

Informationspflichten bei einer Erhebung von Daten bei der betroffenen Person Art. 13 DSGVO

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Fachliche Betreuung von Gastgebenden und Unterkunftsbetrieben

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Füssen Tourismus und Marketing
Anstalt des öffentlichen Rechts der Stadt Füssen
Kaiser-Maximilian-Platz 1
Deutschland
87629 Füssen
Telefon: +49 8362 9385-0
E-Mail: tourismus@fuessen.de

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

GKDS Gesellschaft für kommunalen Datenschutz mbH
Hansastr. 12-16
80686 München
Tel.: 089 54758-0
E-Mail: datenschutz@gkds.bayern

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke

Fachliche Betreuung für alle Gastgeberbetriebe:

- Erstellung des Systemeintrags von Unterkunftsbetrieben für Kur- und Fremdenverkehrsabrechnung,
- Allgemeine fachliche touristische Betreuung (z. B. Durchführung von Tourismusabenden, Gastgeberschulungen für alle Betriebe, Bedarfsanalysen, Umfragen, Beratung)

Betriebe mit Marketinggrundversorgung:

- Vermittlung/Buchung und Ausspielung auf den Vermarktungskanälen
- Ausspielung auf Vermarktungskanälen bzw. Verknüpfung zu Portalen (fuessen.de, schlosspark.de)
- Unterkunftsvermittlung mit allen von den Betrieben zur Verfügung gestellten Daten

Weitere fachliche Betreuung:

- Durchführung von Klassifizierungen (z.B. über DEHOGA oder DTV)
- Kontaktvermittlung und Kennzeichnung/Veröffentlichung zertifizierter Betriebe
- Durchführung von Umfragen, Bedarfsanalysen

Gastgeberbetriebe mit Dienstleistung von OBS (OnlineBuchungService GmbH):

- Nutzung der Systemeinträge

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und e DSGVO; Art. 4 Abs. 1 BayDSG

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a (im Falle Gastgeberschulungen, Gastgeber-Toolbox, Newsletter)

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

1	Mitarbeiter von Füssen Tourismus und Marketing	Systemeintrag, Betreuung
2	feratel media technologies AG	System zur Datenverarbeitung
3	OBS OnlineBuchungsService GmbH	Ausspielung auf Vertriebskanälen, Betreuung
4	Web-crossing GmbH	Agenturdienstleistungen, Webhosting
5	TV Ostallgäu	Betrieb der schlosspark.de
6	Partnerorganisationen	Abstimmung der aktuell zertifizierten Betriebe
7	Beauftragte Dienstleister für Klassifizierungen	Kontaktdaten für Klassifizierungen der Vermietungsobjekte
8	Eventbrite	System zur Durchführung von Schulungen, Terminen
9	Microsoft Corporation	Nutzung MS Forms (Tool für Umfragen)
10	Kajomi GmbH	Newsletter-Tool

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Ein Datenexport in die USA kann bei Umfragen aufgrund der Nutzung von MS Forms nicht ausgeschlossen werden

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

1	feratel media technologies AG: bei einer Betriebsaufgabe wird der entsprechende Betrieb zunächst auf „inaktiv“ gesetzt (ab diesem Zeitpunkt erfolgt keine öffentliche Ausspielung mehr); eine Löschung ist nicht möglich, aber es wird eine Anonymisierung der Adressdaten nach Ablauf aller gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
---	--

	nach 10 Jahren nach der Betriebsaufgabe durchgeführt (diese kann nicht mehr rückgängig gemacht werden). Das Produkt inkl. Betriebsname und dessen Leistungen werden nach wie vor im „inaktiven“ Bereich von feratel gelistet
2	Schriftliche Vertragsunterlagen werden bei einer Betriebsaufgabe gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist nach Ablauf von 10 Jahren nach der Betriebsaufgabe vollständig vernichtet.
	Verträge: gesetzliche Frist
	Einstellung bei eventbrite: jährlich (Löschtag)
	Einstellung bei kajomi: jährlich (Löschtag)

8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Wenn Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch Füssen Tourismus und Marketing durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten ist gemäß den in Nr. 2 aufgeführten gesetzlichen Grundlagen verpflichtend.