

# Informationspflichten bei einer Erhebung von Daten bei der betroffenen Person Art. 13 DSGVO

## 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

**Beschwerde Mängelmeldung**

## 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Füssen Tourismus und Marketing  
Anstalt des öffentlichen Rechts der Stadt Füssen  
Kaiser-Maximilian-Platz 1  
Deutschland  
87629 Füssen  
Telefon: +49 8362 9385-0  
E-Mail: [tourismus@fuessen.de](mailto:tourismus@fuessen.de)

## 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

GKDS Gesellschaft für kommunalen Datenschutz mbH  
Hansastra. 12-16  
80686 München  
Tel.: 089 54758-0  
E-Mail: [datenschutz@gkds.bayern](mailto:datenschutz@gkds.bayern)

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Bearbeitung von Beschwerden und Mängelmeldungen.

Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO, Art. 4 Abs. 1 BayDSG

## 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

1	Service-Mitarbeiter	Siehe Punkt 4.
2	Betroffene Stelle (z.B. Unterkünfte, Freizeiteinrichtungen)	Siehe Punkt 4.

## 6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

### 7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Mit Ende der abschließenden Antwort an den Beschwerdeführer werden die personenbezogenen Daten innerhalb von 14 Tagen gelöscht.

## 8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Wenn Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

## 9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch Füssen Tourismus und Marketing durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

## 10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten ist gemäß den in Nr. 2 aufgeführten gesetzlichen Grundlagen verpflichtend.

