

## Datenschutzinformationen gemäß Art. 13, 14 DSGVO im Zusammenhang mit dem Gästeprogramm Füssen

Stand: **29.06.23**

1.	Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	<p><b>Verantwortlich</b> für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die</p> <p>Verantwortlich für die Datenerhebung ist: Füssen Tourismus und Marketing Anstalt des öffentlichen Rechts der Stadt Füssen Kaiser-Maximilian-Platz 1 Deutschland 87629 Füssen E-Mail: <a href="mailto:tourismus@fuessen.de">tourismus@fuessen.de</a> Telefon: +49 8362 9385-0</p>
2.	Kontaktdaten der / des behördlichen Datenschutzbeauftragten	<p>Unsere/n <b>Datenschutzbeauftragte/n</b> erreichen Sie wie folgt:</p> <p>Frau Carmen Dohmen c/o Secure Consult GmbH Keplerstraße 5 86529 Schrobenhausen mail: <a href="mailto:dsb@secure-consult.com">dsb@secure-consult.com</a></p>
3.	Betroffenenrechte	<p>Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen folgende Rechte zu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sie können <b>Auskunft</b> verlangen, ob und ggf. welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten und erhalten weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann.</li><li>• Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf <b>Berichtigung</b> zu (Art. 16 DSGVO).</li><li>• Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die <b>Löschung</b> Ihrer personenbezogenen Daten oder die <b>Einschränkung ihrer Verarbeitung</b> verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO). Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).</li><li>• Erfolgt die Verarbeitung zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe e DSGVO), haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer</li></ul>

		<p>Daten <b>Widerspruch</b> einzulegen, wenn Sie hierfür Gründe haben, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO).</p> <p>Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Weitere Einschränkungen, Modifikationen und gegebenenfalls Ausschlüsse der vorgenannten Rechte können sich aus der Datenschutz-Grundverordnung oder nationalen Rechtsvorschriften ergeben.</p>
4.	Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	<p>Ihnen steht weiterhin ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz zu. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:</p> <p>Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München  Hausanschrift: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München  Telefon: +49 89 212672-0, Telefax: +49 89 212672-50  Kontaktformular: <a href="https://www.datenschutz-bayern.de/service/complaint.html">https://www.datenschutz-bayern.de/service/complaint.html</a></p>
5.	Zwecke der Datenverarbeitung	<p>Anmeldung zu Programmpunkten des Gästeprogramms, welches von Füßen Tourismus und Marketing angeboten wird:</p> <p>Persönliche Anmeldung: per Telefon, persönlich am Schalter, oder per E-Mail:  Diese Anmeldungen erfasst der FTM-Service in der Veranstaltungssoftware digital.</p> <p>Seit 2022 ist auch eine Online-Anmeldung über die Seite <a href="https://www.fuessen.de">Veranstaltungen (fuessen.de)</a> einschl. Online-Zahlung möglich.</p> <p>Gäste, die in Königs-Card-Unterkünften übernachten werden extra vermerkt und gegenüber der KönigsCard GmbH abgerechnet.</p> <p>Die von FTM angebotene reguläre Stadtführung wird zusätzlich über das Portal GetYourGuide angeboten und kann dort vom Gast gebucht und bezahlt werden.</p> <p>Wir erfassen die Daten so, dass eine Benachrichtigung der Teilnehmer bei kurzfristigen Programmänderungen möglich ist. Gewährleistung der Erreichbarkeit, falls das Programm abgesagt wird oder sich Änderungen bei dem Programmpunkt ergeben, zu dem die jeweilige Person sich angemeldet hat</p>
6.	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
7.	Kategorien der personenbezogenen Daten, soweit der	<p>Zusätzlich zu den von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:</p> <p>Vorname / Nachname  Telefonnummer  Alter (nur bei Kindern)</p>

	betroffenen Person noch nicht bekannt <sup>1</sup>	Name der Unterkunft, in welcher der Gast nächtigt Unterschrift (nur bei bestimmten Programmpunkten) Namenskürzel des Beschäftigten von Füssen Tourismus und Marketing, welcher die Anmeldung entgegennimmt Ggf. Besonderheiten die zur Anmeldung und Information der Beschäftigten und Gästeführer relevant sind Bei KönigsCard-Gast: Nummer der Kartenummer sowie Vor- und Nachname	
8.	Quellen personenbezogener Daten, die nicht bei der betroffenen Person erhoben werden bzw. wurden <sup>2</sup>	Entfällt	
9.	Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	Service-Mitarbeiter von Füssen Tourismus und Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführung der Anmeldung</li> <li>- Information der angemeldeten Personen bei Absage o.ä.</li> </ul>
		Gästeführer/Guides	Im Einzelfall erhalten die Guides Namen und Telefonnummer der Teilnehmer, falls diese im Falle einer kurzfristigen Absage außerhalb der Öffnungszeiten der Tourist Informationen (z.B. Abendprogramme) kontaktiert werden müssen.
		feratel media technologies AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Online-Buchung über Eingabemaske; Übergabe an den Online-Zahlungsverkehr;</li> <li>- Erstellung von Teilnehmerlisten pro Veranstaltung</li> </ul>
		Königs Card GmbH	<p>Gäste mit KönigsCard können an bestimmten Programmpunkten „kostenfrei“ teilnehmen. Daher muss die Nummer der KC-Karte zur Abrechnung an die KC GmbH übergeben werden.</p> <p>Von Gästen die in einem KC Betrieb nächtigen, wird die KC-Nummer und ggf. der Vor- und Nachname sowie der Name der Unterkunft aufgenommen.</p>

<sup>1</sup> Nur in den Fällen des Art. 14 DSGVO: Soweit es für den Bürger aus dem Antragsformular nicht erkennbar ist, dass noch weitere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet werden, weil sie nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, sind diese hier anzugeben.

<sup>2</sup> Nur in den Fällen des Art. 14 DSGVO.

			Dies wird dann, sollte ein Scannen der Karte mit einem entsprechenden Lesegerät der KC in der Tourist Information nicht machbar sein, an die KC GmbH übermittelt. Hintergrund ist, dass die Teilnahme an mehreren Programmpunkten im Gästeprogramm, mit der KC kostenfrei sind. Bei der Abrechnung zw. FTM und der KC werden keine personenbezogenen Daten ausgetauscht.
		GetYourGuide Deutschland GmbH	Nur wenn der Gast über diese Vermittlungsplattform bucht.
		Stripe Payments Europe Ltd.	Onlinebuchung über die FTM-Homepage. Stripe ist der Zahlungsdienstleister (Abwicklung der Zahlung Gast – FTM)
10.	Ggfs. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation	Entfällt	
11.	Ggfs. Widerrufsrecht bei Einwilligungen	Entfällt	
12.	Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten	DESKLINE / Feratel System: 10 Jahre Papierausdrucke: 1 Monat nach der Durchführung. (Datenmülltonne der Fa. documentus mit Sicherheitsstufe 4, Schutzklasse 2)  Get Your Guide: 10 Jahre	
13.	Pflicht / Keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten	Entfällt	

Quellenangabe: Bayerisches Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration  
[https://www.stmi.bayern.de/sus/datensicherheit/datenschutz/reform\\_arbeitshilfen](https://www.stmi.bayern.de/sus/datensicherheit/datenschutz/reform_arbeitshilfen)