

Datenschutzinformationen gemäß Art. 13, 14 DSGVO im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Beschwerden

Stand: 04.11.2022

1.	Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	<p>Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die</p> <p>Verantwortlich für die Datenerhebung ist: Füssen Tourismus und Marketing Anstalt des öffentlichen Rechts der Stadt Füssen Kaiser-Maximilian-Platz 1 Deutschland 87629 Füssen E-Mail: tourismus@fuessen.de Telefon: +49 8362 9385-0</p>
2.	Kontaktdaten der / des behördlichen Datenschutzbeauftragten	<p>Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie wie folgt:</p> <p>Frau Carmen Dohmen c/o Secure Consult GmbH Keplerstraße 5 86529 Schrobenhausen mail: dsb@secure-consult.com</p>
3.	Betroffenenrechte	<p>Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen folgende Rechte zu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sie können Auskunft verlangen, ob und ggf. welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten und erhalten weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann.• Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).• Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO). Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).• Erfolgt die Verarbeitung zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe e DSGVO), haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer

		<p>Daten Widerspruch einzulegen, wenn Sie hierfür Gründe haben, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO).</p> <p>Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Weitere Einschränkungen, Modifikationen und gegebenenfalls Ausschlüsse der vorgenannten Rechte können sich aus der Datenschutz-Grundverordnung oder nationalen Rechtsvorschriften ergeben.</p>
4.	Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	<p>Ihnen steht weiterhin ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz zu. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:</p> <p>Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München Hausanschrift: Wagmüllerstraße 18, 80538 München Telefon: +49 89 212672-0, Telefax: +49 89 212672-50 Kontaktformular: https://www.datenschutz-bayern.de/service/complaint.html</p>
5.	Zwecke der Datenverarbeitung	<p>Als serviceorientierte Tourismus-Information nimmt FTM Beschwerden jeder Art entgegen und bearbeitet diese. Meist handelt es sich um Beschwerden von Gästen in Füssen und seinen Ortsteilen. FTM möchte hierdurch etwaige Missstände beseitigen und die Qualität der Gastaufenthalte vor Ort gewährleisten.</p> <p>Eingangswege:</p> <p>Beschwerden werden an die allgemeine Adresse tourismus@fuessen.de gerichtet,</p> <p>oder eine Beschwerde wird persönlich in schriftlicher Form seitens einer Mitarbeiterin von FTM protokolliert. Das Protokollformular „Reklamation“ unterzeichnet der Beschwerdeführer nach Schilderung selbst. Die telefonische Aufnahme einer Beschwerde ist nicht möglich.</p> <p>Es werden ausschließlich qualifizierte Beschwerden weiter bearbeitet, d.h. der Beschwerdeführer muss seinen Namen angeben. Alle Beschwerden werden nach Eingang über die Adresse beschwerde-tourismus@fuessen.de weiter bearbeitet.</p> <p>Sollte FTM keine Antwort geben können, wird dem Beschwerdeführer direkt per mail geantwortet und die Kontaktdaten der zuständigen Stelle mitgeteilt.</p> <p>Beschwerden, die sich auf Vermieterbetriebe bzw. direkt mit der touristischen Nutzung zu tun haben, werden von FTM bearbeitet. Hierfür haben wir zwei Gruppen von Beschwerden definiert:</p> <p>Gruppe 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Die Beschwerde wird mit der Bitte um Stellungnahme inhaltlich – ohne Nennung des Beschwerdeführers und seiner Kontaktdaten– an die zuständige Stelle weitergeleitet.

		<p>b. Der Beschwerdeführer erhält hierfür die standardisierte <u>Eingangsbestätigung Gruppe01</u>.</p> <p>c. Sobald die zuständige Stelle eine Stellungnahme gegenüber FTM abgegeben hat, wird diese Stellungnahme an den Beschwerdeführer abschließend weiter gegeben.</p> <p>Gruppe 2:</p> <p>a. Die Beschwerde betrifft inhaltlich direkt die Aufgaben von Füssen Tourismus (wie z.B. Beschwerde über einen Gastgeber, Gästeführer o.ä.).</p> <p>b. Der Beschwerdeführer erhält hierfür die <u>Eingangsbestätigung Gruppe02</u> und muss zur weiteren Bearbeitung einwilligen.</p> <p>c. Die Beschwerde wird unter Angabe des Namens des Beschwerdeführers an den Gastgeber oder Gästeführer mit der Bitte um Klärung weitergeleitet.</p> <p>d. Sobald eine Stellungnahme im Hause ist und die Kritik o.ä. gelöst oder beseitigt ist, bekommt der Beschwerdeführer eine abschließende Antwort.</p>
6.	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	Für Beschwerden der Gruppe 2: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
7.	Kategorien der personenbezogenen Daten, soweit der betroffenen Person noch nicht bekannt ¹	<p>Zusätzlich zu den von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachname • Postanschrift • Email-Adresse
8.	Quellen personenbezogener Daten, die nicht bei der betroffenen Person erhoben werden bzw. wurden ²	
9.	Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Zuständige Service-Mitarbeiter Füssen Tourismus und Marketing • Dritte, falls von der Beschwerde betroffen (z. B. Unterkünfte, Freizeiteinrichtungen)
10.	Ggfs. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine	entfällt

¹ Nur in den Fällen des Art. 14 DSGVO: Soweit es für den Bürger aus dem Antragsformular nicht erkennbar ist, dass noch weitere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet werden, weil sie nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, sind diese hier anzugeben.

² Nur in den Fällen des Art. 14 DSGVO.

	internationale Organisation	
11.	Ggfs. Widerrufsrecht bei Einwilligungen	Ihre Einwilligung (siehe Gruppe 2) können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann gegenüber Füssen Tourismus formlos erklärt werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.
12.	Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten	Mit Ende der abschließenden Antwort an den Beschwerdeführer werden die personenbezogenen Daten innerhalb 14 Tagen gelöscht.
13.	Pflicht / Keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten	Die Angaben Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Sofern Sie diese Daten nicht bereitstellen, kann dies zur Folge haben, dass wir Ihre Beschwerde nicht weiter bearbeiten können, und Ihnen keine Rückmeldung über das Ergebnis der Bearbeitung geben können.

Quellenangabe: Bayerisches Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration
https://www.stmi.bayern.de/sus/datensicherheit/datenschutz/reform_arbeitshilfen